

#### Artikel 1 - Algemeen

**1.1** In deze Algemene Voorwaarden wordt onder "Opdrachtgever" verstaan de partij waarmee Polyplus een overeenkomst sluit, alsmede degene tot wie een aanbieding van Polyplus is gericht.

**1.2** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en alle door Polyplus gesloten overeenkomsten, waaronder begrepen overeenkomsten met betrekking tot levering van goederen, het verrichten van diensten en het verstrekken van adviezen.

**1.3** Eventuele voorwaarden van Opdrachtgever of branche-voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard door Polyplus.

#### Artikel 2 - Aanbieding

**2.1** Elke aanbieding van Polyplus is vrijblijvend en gebaseerd op gegevens, bescheiden, tekeningen e.d., verstrekt door of vanwege de Opdrachtgever, tenzij in de aanbieding uitdrukkelijk schriftelijk het tegendeel is bepaald.

**2.2** Alle aanbiedingen blijven gedurende 30 dagen van kracht, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald. Tekent Opdrachtgever na verloop van deze periode voor akkoord, dan komt alleen dan een overeenkomst tot stand, indien Polyplus niet binnen één week na ondertekening door opdrachtgever aan deze meedeelt dat het aanbod te laat is aanvaard.

**2.3** Gegevens in drukwerken, verstrekt door Polyplus, zijn aan wijzigingen onderhevig en binden Polyplus niet.

#### Artikel 3 - Overeenkomst

**3.1** Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke en tijdige aanvaarding door Opdrachtgever van een offerte van Polyplus danwel door ondertekening door beide partijen van een overeenkomst of opdrachtbevestiging. Indien de offerte niet ongewijzigd wordt aanvaard, komt een overeenkomst eerst tot stand die schriftelijk door Polyplus bevestigd wordt. De door Opdrachtgever aanvaarde offerte respectievelijk de door Polyplus voor akkoord getekende gewijzigde offerte geeft de inhoud van de tussen partijen tot stand gekomen overeenkomst juist en volledig weer.

**3.2** Wijzigingen respectievelijk aanvullingen op de overeenkomst, inclusief deze algemene voorwaarden, kunnen slechts schriftelijk overeengekomen worden.

**3.3** In afwijking van het in het vorige lid bepaalde kan een overeenkomst tot het verrichten van meerwerk mondeling tot stand komen. Polyplus is tevens bevoegd door haar verricht meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen in geval zij het verrichten daarvan voor de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs noodzakelijk mocht achten.

**3.4** Mondelinge mededelingen, toezeggingen en/of afspraken met ondergeschikten van Polyplus binden Polyplus niet tenzij deze door de algemeen directeur of functionarissen met formele tekeningsbevoegdheid schriftelijk zijn bevestigd.

**3.5** Bij de uitvoering van de overeenkomst zijn toegestaan geringe afwijkingen met gebruikelijke toleranties, alsmede levering van zoveel meer materialen als Polyplus redelijkerwijs noodzakelijk mocht achten in verband met uitval, verwerkingsverlies, reststukken, etc. in het kader van de uit te voeren werkzaamheden/montage.

Opdrachtgever is zich ervan bewust dat Polyplus niet kan garanderen dat de kleur van haar producten, ondanks het feit dat Polyplus een RAL-systeem of vergelijkbaar in de branche gebruikelijk kleursysteem gebruikt, afwijkt van andere producten met eenzelfde kleurnummer. De kleur is immers onder meer afhankelijk van de ondergrond, lichtinval e.d..

**3.6** Annulering zijdens de Opdrachtgever is ongeldig, tenzij Polyplus zich schriftelijk met een dergelijke annulering akkoord verklaart.

#### Artikel 4 - eigendom aanbieding, bescheiden, modellen e.d.

**4.1** Polyplus blijft te allen tijde eigenaar/rechthebbende van de aanbieding en alle mededelingen, gegevens, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, opgaven e.d. zijdens Polyplus, alsmede mallen, matrijzen, modellen, gereedschappen e.d., door Polyplus in het kader van de aanbieding of de overeenkomst gebruikt of verstrekt, ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht.

**4.2** Polyplus wordt geacht ontwerper en maker daarvan te zijn. De Opdrachtgever zal deze goederen op eerste verzoek van Polyplus aan Polyplus retourneren.

#### Artikel 5 - Prijzen

**5.1** Alle prijzen luiden exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Alle prijzen luiden per meter, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

**5.2** Indien geen prijzen zijn overeengekomen, zijn de op het moment van ondertekening van de Opdrachtbevestiging cq. Offerte geldende prijslijst van Polyplus van toepassing. Desgewenst doet Polyplus Opdrachtgever op eerste aanvraag daartoe een opgave van deze prijzen toekomen.

**5.3a** De prijs voor levering van zaken is gebaseerd op levering af-magazijn, waaronder wordt verstaan levering gereed ter verzending op het terrein van Polyplus. De kosten van verpakking en bezorging zijn niet in de prijs begrepen en worden -indien Polyplus voor verpakking en/of bezorging zorgdraagt - afzonderlijk aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

**5.3b** De prijs voor levering van zaken, die door Polyplus of een door Polyplus in te schakelen derde ingevolge de overeenkomst dienen te worden gelamineerd (zie artikel 7), is berekend inclusief de kosten van bezorging van de zaken, alsmede die van lamineren op de plaats in de overeenkomst genoemd.

**5.4** Reiskosten en reizen zullen door Polyplus, indien daaromtrent niets naders is overeengekomen, separaat aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

**5.5** Indien na de totstandkoming van de overeenkomst één of meer kostprijsbepalende factoren een verhoging ondergaan, is Polyplus gerechtigd, door middel van een schriftelijke kennisgeving, de overeengekomen prijzen en/of tarieven te verhogen, ook in het geval vaste prijzen zijn overeengekomen. Indien Opdrachtgever een particulier is en de prijsverhoging plaatsvindt binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden.

**5.6** Voor de berekening van meerwerk is hetgeen in de voorgaande leden van dit artikel is bepaald van overeenkomstige toepassing.

**5.7** Indien de kredietwaardigheid en/of het betalingsgedrag van Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, is Polyplus gerechtigd, alvorens (verder) te presteren, van Opdrachtgever ter harer keuze vooruitbetaling danwel adequate zekerheid te eisen voor de nakoming van zowel de betalings- alsook de overige verplichtingen. Polyplus heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, totdat de Opdrachtgever bedoelde vooruitbetaling heeft verricht, cq. zekerheid heeft gesteld.

Dit met inachtneming van het bepaalde in het eerste lid van dit artikel.

#### Artikel 6 - Diensten Polyplus

**6.1** Alle eventueel door Polyplus te leveren diensten, waaronder mede verstaan wordt montage-, lamineerwerkzaamheden en advisering, zullen met de in de branche gebruikelijke zorgvuldigheid en vakbekwaamheid, op basis van door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, worden uitgevoerd tijdens werkdagen (niet zijnde zaterdagen en zondagen en algemeen erkende Nederlandse feestdagen) en binnen normale werktijden (van 8.30 tot 17.30 uur).

#### Artikel 7- Montage van goederen / lamineerwerkzaamheden

**7.1** De montage van goederen geschiedt door de Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is overeengekomen.

**7.2** In geval de montage van goederen door of namens Polyplus geschiedt, is van toepassing hetgeen is bepaald in artikel 13.

**7.3** In geval de maatvoering van de goederen zodanig is dat deze niet in één stuk vervoerd kunnen worden zal Polyplus, nadat de montage gereed is, in het werk zorgdragen voor het aan elkaar lamineren van de verschillende onderdelen en het afwerken van deze verbindingen. Dit met inachtneming van het bepaalde in het eerste lid van dit artikel.

#### Artikel 8 - Verplichtingen Opdrachtgever

**8.1** Opdrachtgever zal Polyplus steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking daartoe verlenen.

**8.2** Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens en/of materialen niet, niet tijdig of niet volgens overeenkomstige afspraken ter beschikking van Polyplus staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Polyplus in ieder geval het recht op opschorting van de uitvoering van de overeenkomst alsmede het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

#### Artikel 9 - Levertijd/levering

**9.1** Alle door Polyplus genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens en omstandigheden die bij het aangaan van de overeenkomst aan Polyplus bekend waren en op tijdige levering van de voor de uitvoering van de overeenkomst door Polyplus bestelde materialen. Indien vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van deze omstandigheden of doordat voor de uitvoering van de

overeenkomst tijdig bestelde materialen niet tijdig worden geleverd, danwel er sprake is van onwerkbaar weer, wordt de levertijd in ieder geval zodanig verlengd, als alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijk is.

**9.2** De (levering) termijnen zullen door Polyplus zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt Polyplus niet in verzuim. Overschrijding van de (leverings)termijn kan in principe slechts aanleiding geven tot schadevergoeding indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Hierbij verwijzen wij naar hetgeen is bepaald in Art. 17 van de voorwaarden.

**9.3** De levertijd vangt aan op de laatste van de navolgende momenten:

- de dag van tot standkoming van de overeenkomst;
- de dag dat Polyplus beschikt over alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde bescheiden, gegevens, vergunningen, ontheffingen, goedkeuringen, toewijzingen etc.;
- de dag van de ontvangst door Polyplus van hetgeen ingevolge de overeenkomst voor aanvang terzake van termijnbetaling dient te worden voldaan, of de dag van ontvangst door Polyplus van de vooruitbetaling en of zekerheidstelling als bedoeld in artikel 5 lid 7.

**9.4** Als tijdstip van levering van zaken geldt het moment dat de zaken, onbelangrijke onderdelen daargelaten, ter keuring respectievelijk ter verzending gereed zijn en Polyplus aan Opdrachtgever daarvan mededeling heeft gedaan. Als tijdstip van levering van diensten geldt het moment dat de werkzaamheden, onbelangrijke onderdelen daargelaten, ter (op)levering gereed zijn en Polyplus aan Opdrachtgever daarvan mededeling heeft gedaan.

**9.5** Indien overschrijding van enige termijn dreigt zullen Polyplus en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

#### Artikel 10 - bezorging

**10.1** Polyplus is niet gehouden tot bezorging van de goederen.

**10.2** Indien is overeengekomen dat de goederen worden bezorgd, geschiedt dit voor rekening en risico van de Opdrachtgever op een door Polyplus te bepalen wijze en met vervoermiddelen ter keuze van Polyplus.

#### Artikel 11 - verpakking

**11.1** Polyplus is niet gehouden tot verpakking van de goederen.

**11.2** Indien Polyplus voor verpakking zorg draagt zal deze verpakking van op adequate wijze worden verzorgd.

#### Artikel 12 - risico en eigendomsovergang

**12.1** De Opdrachtgever draagt het risico voor alle directe en indirecte schade die aan de verpakte en onverpakte goederen of (onderdelen van) het werk mochten ontstaan, dadelijk nadat de goederen/het werk, onbelangrijke onderdelen daargelaten, als geleverd gelden in de zin van artikel 9.

**12.2** Polyplus behoudt zich de eigendom van alle geleverde goederen voor, totdat al haar vorderingen op de Opdrachtgever terzake van de door Polyplus ingevolge enige overeenkomst aan de Opdrachtgever geleverde of te leveren of ten behoeve van Opdrachtgever verrichte of te verrichten diensten, alsmede terzake van tekort schieten tijdens de Opdrachtgever in de nakoming, volledig zullen zijn voldaan, danwel hiervoor afgegeven wissels, letters of credit, cheques of andere betalingspapieren volledig zullen zijn gehonoreerd.

Indien de door Polyplus geleverde goederen worden verwerkt in andere, al dan niet nieuw vervaardigde, goederen, zal de Opdrachtgever op eerste verzoek van Polyplus aan haar een stil pandrecht met hoogste voorrang verlenen op die andere goederen.

**12.3** Zolang de eigendom van de goederen niet op de Opdrachtgever is overgegaan, is de Opdrachtgever niet bevoegd deze goederen aan derden in onderpand of eigendom over te dragen, aan derden enig recht daarop te verlenen, of deze aard- en/of nagelvast met de grond en/of gebouw of zodanig met andere roerende of onroerende zaken te verbinden, dat de goederen bestanddelen en/of bijzaken van deze andere goederen worden. Indien Opdrachtgever in strijd handelt met hetgeen bepaald in dit artikel zal Opdrachtgever aansprakelijk gesteld worden voor alle schade die Polyplus dientengevolge lijdt.

**12.4** De Opdrachtgever is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Polyplus te bewaren. De Opdrachtgever is voorts verplicht de goederen voor de duur van het eigendomsvoorbehoud tegen schade of verlies, door welke oorzaak ook, te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan Polyplus op eerste aanzegging ter inzage te geven. Alle afspraken van de Opdrachtgever op de verzekeraars van de goederen uit hoofde van de genoemde verzekeringen zullen, zodra Polyplus zulks wenst, aan haar worden gecedeerd, ofwel zal, zodra zij dit wenst, aan haar daarop een pandrecht worden verleend.

**12.5** Polyplus is gerechtigd om, indien de Opdrachtgever in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Polyplus tekort schiet, de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde nog bij de Opdrachtgever aanwezige goederen terstond en zonder voorafgaande ingebrekestelling terug te nemen. Voor zover nodig machtigt de Opdrachtgever Polyplus onherroepelijk tot uitoefening van het in dit lid bedoelde terugnemingsrecht.

**12.6** In geval en voor zover Polyplus gebruik heeft gemaakt van haar recht tot terugneming als bedoeld in lid 5 wordt de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of voor een evenredig deel ontbonden, onverminderd het recht van Polyplus op vergoeding van schaden en kosten.

Bij de in de vorige alinea bedoelde ontbinding zal de Opdrachtgever worden gecrediteerd voor de marktwaarde (welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke koopprijs) verminderd met de door Polyplus geleden schade en gemaakte kosten.

#### Artikel 13 - uitvoering van werkzaamheden

**13.1** Indien uitvoering van werkzaamheden is overeengekomen zorgt de Opdrachtgever voor eigen rekening en risico dat Polyplus tijdig kan beschikken over:

a- De voor de uitvoering van het werk benodigde bescheiden (waaronder tekeningen), gegevens (waaronder afmetingen), vergunningen, ontheffingen, goedkeuringen, toewijzingen, etc.;

b- Gebouwen of terreinen, waarin, waaraan of waarop het werk moet worden uitgevoerd;

c- Een adequate werkruimte, die is voorzien van alle gebruikelijke hulpmiddelen.

Opdrachtgever zal alle wettelijke regelingen inzake arbeidsomstandigheden stipt naleven c.q. uitvoeren.

d- Kosteloos - energie (elektriciteit, waaronder krachtstroom, gas, perslucht en andere voor de uitvoering van het werk benodigde energie), alsmede water op de plaats waar de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd;

Indien Opdrachtgever een particulier is en deze niet zelf kan zorg dragen voor het opnemen van de maten, zal Polyplus dit doen. De kosten van inmeten door Polyplus zullen in rekening worden gebracht bij de Opdrachtgever.

**13.2** Opdrachtgever vrijwaart Polyplus voor alle aanspraken van derden, waaronder werknemers van Opdrachtgever en ingezette arbeidskrachten, betrekking hebbend op de door Polyplus ten kantore van opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden.

**13.3** De leiding van het door Polyplus uit te voeren werk berust bij Polyplus of bij een door haar aangewezen persoon. De uitvoering van

het werk geschiedt naar goeddunken van Polyplus, ook wat betreft de volgorde van de werkzaamheden, de plaats van de werktuigen e.d.

**13.4** De Opdrachtgever zorgt voor eigen rekening en risico dat door hemzelf of één of meer derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van Polyplus behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging ontstaat dient de Opdrachtgever Polyplus daarvan tijdig in kennis te stellen.

**13.5** De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schaden en kosten, die voor Polyplus ontstaan, doordat hij niet (tijdig) voldoet aan één of meer van zijn in dit artikel omschreven verplichtingen.

Bij tijdsverlies, veroorzaakt door vertraging doordat de Opdrachtgever niet (tijdig) voldoet aan één of meer van zijn in dit artikel omschreven verplichtingen, wordt een zodanige verlenging van de levertijd toegestaan als, alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijk is.

**13.6** De Opdrachtgever draagt het risico van verlies en/of beschadiging van door Polyplus voor de uitvoering van het werk benodigde bouwstoffen, materialen, materieel en/of (andere) hulpmiddelen, vanaf het moment dat deze op het werk zijn aangevoerd, gedurende de tijd dat deze aldaar buiten de normale werktijden en/of niet onder direct toezicht van Polyplus verblijven.

**13.7** De Opdrachtgever dient de door of namens Polyplus verrichte werkzaamheden, direct na de levering als bedoeld in artikel 9, op te nemen. De Opdrachtgever wordt geacht het geleverde te hebben goedgekeurd, indien:

a- hij niet binnen 8 dagen na de levering als bedoeld in artikel 9 het werk heeft opgenomen;

b- hij, indien een opnemings als hiervoor onder a. bedoeld heeft plaatsgevonden, niet binnen 8 dagen na deze opnemings bij aangetekend schrijven aan Polyplus heeft meegedeeld, dat hij het werk niet goedkeurt, onder een gedetailleerde opgave van de gebreken;

c- hij het object, waaraan de werkzaamheden zijn verricht, (weer) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als goedgekeurd wordt beschouwd;

**13.8** Gebreken, die het directe of indirecte gevolg zijn van:

a- Door of namens de Opdrachtgever voorgeschreven constructies en werkwijzen, alsmede voor de door of namens hem gemaakte berekeningen, gegeven opdrachten en aanwijzingen;

b- Door gebreken in bouwstoffen en materialen, materieel of hulpmiddelen, die door

de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, danwel door hem zijn voorgeschreven;

c- Door de Opdrachtgever zelf of anderen uitgevoerde werkzaamheden, die niet tot het werk of de werkzaamheden van Polyplus behoren, kunnen geen reden tot onthouding van goedkeuring zijn.

Kleine gebreken, die binnen korte tijd kunnen worden hersteld, zullen evenmin reden tot onthouding van goedkeuring kunnen zijn. Polyplus is gehouden dergelijke kleine gebreken, alsmede in het kader van de goedkeuring gebleken gebreken, binnen redelijke tijd te herstellen met inachtneming van planning van Polyplus en werkbaar weer.

Op eventuele gebreken, die door de Opdrachtgever niet zijn vermeld in het aangetekend schrijven als bedoeld in lid 7 onder b van dit artikel, is van toepassing hetgeen is bepaald in artikel 16.

**13.9** Overeenkomsten tot het verrichten van reparaties worden steeds geacht mede te omvatten het vernieuwen of herstellen van die onderdelen, die eerst na demontage zichtbaar worden en alsdan blijken te moeten worden vernieuwd of hersteld, alsook het repareren van al die gebreken, die tijdens de reparatiewerkzaamheden aan het licht komen. Polyplus is niet verplicht de te vervangen onderdelen aan de Opdrachtgever ter beschikking te stellen of voor deze te bewaren.

#### Artikel 14 - Betalingen

**14.1** Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling van de facturen van Polyplus plaats te vinden binnen veertien dagen na factuurdatum.

**14.2** Betaling dient te geschieden zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

**14.3** Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Opdrachtgever, zonder dat enige aanzegging nodig is, over het openstaande bedrag een rente gelijk aan de geldende wettelijke rente, berekend op jaarbasis, plus één procent verschuldigd zijn, waarbij een gedeelte van een maand geldt als een volle maand. Na ommekomst van een kalenderjaar zal de dan verschenen rente van de hoofdsom onderdeel uit maken. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, advocaatkosten daaronder begrepen, komen voor rekening van Opdrachtgever.

**14.4** Indien Opdrachtgever bij het doen van een betaling niet uitdrukkelijk aangeeft tot delging van welke schuld zij is gedaan, heeft Polyplus onherroepelijk het recht door Opdrachtgever verrichte betalingen af te boeken tegen ongeacht welke openstaande factuur van Polyplus aan Opdrachtgever.

**14.5** In alle gevallen heeft Polyplus recht om van de Opdrachtgever een vooruitbetaling te verlangen tot een maximum van 50% van de overeengekomen prijs. In zakelijke overeenkomsten mag de volledige overeengekomen prijs vooraf gevorderd worden (zie ook Art. 5.7)

#### Artikel 15 - Reclames

**15.1** De Opdrachtgever dient door Polyplus geleverde zaken direct na de levering als bedoeld in artikel 9, af te nemen.

Indien Polyplus voor bezorging zorgdraagt dient Opdrachtgever de bij bezorging gehanteerde vrachtbrief voor ontvangst te tekenen en eventuele zichtbare gebreken op de vrachtbrief aan te tekenen. Indien niemand aanwezig is die de vrachtbrief in ontvangst kan nemen wordt deze bij Opdrachtgever achtergelaten. Opdrachtgever dient de vrachtbrief in dat geval binnen 2 werkdagen ingevuld en ondertekend te retourneren aan Polyplus bij gebreke waarvan de op de vrachtbrief vermelde zaken geacht worden in goede staat te zijn ontvangen door Opdrachtgever.

**15.2** Indien Polyplus niet voor bezorging zorgdraagt dient Opdrachtgever het geleverde terstond bij levering, doch in ieder geval binnen 2 werkdagen na levering op eventuele gebreken te controleren. Reclames met betrekking tot het uitgevoerde werk en/of gedane leveranties dienen binnen 4 dagen na levering schriftelijk en met redenen omkleed bij Polyplus te zijn ingediend.

**15.3** Opdrachtgever verliest in ieder geval na twee maanden alle rechten en bevoegdheden die hem ten dienste stonden op grond van gebrekkigheid indien hij niet binnen bovengenoemde termijnen heeft gereclameerd.

#### Artikel 16 - Garantie

**16.1** Met inachtneming van de hieronder gestelde beperkingen verstrekt Polyplus terzake van de door haar geleverde goederen en/of verrichte diensten een garantie aldus dat, in geval van gebreken waarvan Opdrachtgever bewijst dat zij zijn ontstaan binnen 10 jaar na de levering als bedoeld in artikel 9, uitsluitend of overwegend als direct gevolg van een onjuistheid in de door Polyplus ontworpen constructie dan wel ten gevolg van een gebrekkige uitvoering van de werkzaamheden of gebruik van slecht materiaal, de betreffende goederen of onderdelen door Polyplus zullen worden hersteld of door nieuwe zullen worden vervangen onder afvoering van de gebrekkige producten respectievelijk werkzaamheden opnieuw zullen worden verricht, waarbij aan Opdrachtgever een

korting op de alsdan te betalen prijs wordt gegeven van:

- bij reclames binnen 24 maanden na levering: 100% van het oorspronkelijke factuurbedrag
- bij reclames in het 3<sup>e</sup> jaar na levering: 80% van het oorspronkelijke factuurbedrag
- bij reclames in het 4<sup>e</sup> jaar na levering: 70% van het oorspronkelijke factuurbedrag
- bij reclames in het 5<sup>e</sup> jaar na levering: 60% van het oorspronkelijke factuurbedrag
- bij reclames in het 6<sup>e</sup> jaar na levering: 50% van het oorspronkelijke factuurbedrag
- bij reclames in het 7<sup>e</sup> jaar na levering: 40% van het oorspronkelijke factuurbedrag
- bij reclames in het 8<sup>e</sup> jaar na levering: 30% van het oorspronkelijke factuurbedrag
- bij reclames in het 9<sup>e</sup> jaar na levering: 20% van het oorspronkelijke factuurbedrag
- bij reclames in het 10<sup>e</sup> jaar na levering: 10% van het oorspronkelijke factuurbedrag

Onder 'oorspronkelijke factuurbedrag' wordt in dit artikel verstaan het factuurbedrag voor het gebrekkige en te vervangen of te repareren onderdeel.

In afwijking van het in de vorige alinea bepaalde heeft Polyplus steeds de keuze, in plaats van nakoming van haar aldaar geformuleerde garantieverplichting, de marktwaarde van de betreffende goederen of werkzaamheden op dat moment te crediteren aan Opdrachtgever.

**16.2** Kosten van montage/demontage samenhangend met de nakoming door Polyplus van haar garantieverplichtingen komen steeds voor rekening van Opdrachtgever.

**16.3** In afwijking van het in lid 1 gestelde geldt, in geval van door Polyplus verstrekte adviezen, een afwijkende garantie in die zin dat Polyplus zich verplicht om, in geval Opdrachtgever binnen 2 maanden na verstrekking van het advies aantoonde dat het advies niet voldoet aan de eisen die aan een advies van een redelijk en vakbekwaam adviseur mogen worden gesteld, een nieuw advies aan Opdrachtgever uit te brengen, ter vervanging van het gebrekkige advies.

**16.4** Opdrachtgever dient te allen tijde Polyplus de gelegenheid te bieden een eventueel gebrek te herstellen. Opdrachtgever zal Polyplus hiertoe zonder berekening van enigerlei kosten alle benodigde medewerking en hulpmaterialen ter beschikking stellen.

**16.5** De garantie van Polyplus geldt niet in de volgende gevallen:

- a- Indien de gebreken mede het gevolg zijn van normale slijtage, onoordeelkundige of onjuiste behandeling, montage (montagevoorschriften worden in beginsel

- meegeleverd en kunnen in ieder geval bij Polyplus worden opgevraagd), gebruik en/of opslag of onderhoud aan de goederen;
- b- Indien de gebreken geheel of ten dele het gevolg zijn van na levering gewijzigde overheidsvoorschrift inzake de aard of de kwaliteit der toegepaste materialen of de hoedanigheid van de geleverde zaken;
- c- Ingeval door Opdrachtgever zelf of door derden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Polyplus, herstel- of andere werkzaamheden aan de goederen zijn verricht, of wijzigingen of veranderingen aan deze goederen zijn aangebracht;
- d- Indien Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk heeft voldaan aan enige op hem rustende verplichting;
- e- Ingeval van ondeugdelijkheid van materialen, onderdelen, ontwerpen, tekeningen, werkwijzen, e.d. die door de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld dan wel zijn voorgeschreven.

**16.6** In afwijking van het bovenstaande wordt op van derden betrokken onderdelen en/of goederen door Polyplus nooit méér garantie gegeven dan aan haar door haar leverancier wordt gegeven.

**16.7** Polyplus is nimmer verplicht haar garantieverplichtingen na te komen, voorzover de kosten die daaruit voor haar voortvloeien hoger zijn dan de voor de desbetreffende levering van goederen/verrichting van diensten overeengekomen prijs (exclusief BTW).

**16.8** Reparatie en/of vervanging van een gebrekkig (onderdeel van een) product leidt niet tot verlenging van de oorspronkelijke garantietermijn.

**16.9** De garantie strekt zich niet uit tot defecten die het gevolg zijn van brand, blikseminslag, dieren, extreme weersomstandigheden als hagel (met een diameter van meer dan 25mm en met een gemiddelde inslagsnelheid van meer dan 23 m/s en overmatige sneeuwval, contact met chemische gassen of vloeistoffen, gebruik van andere materialen dan geadviseerd door Polyplus.

## Artikel 17 - Aansprakelijkheid

**17.1** De aansprakelijkheid van Polyplus strekt uitsluitend tot het uitvoeren door Polyplus van haar garantieverplichtingen als omschreven in voorgaand artikel. Deze aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de desbetreffende levering van goederen/verrichting van diensten (exclusief BTW).

**17.2** De aansprakelijkheid van Polyplus uit hoofde van de overeenkomst strekt zich nimmer uit tot bedrijfsschade of andere indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, vertragingsschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

**17.3** De totale aansprakelijkheid van Polyplus voor schade door dood of lichamelijk letsel, zal in geen geval meer bedragen dan het bedrag dat de verzekering van Polyplus in het concrete geval uitkeert. Indien de verzekering niet tot uitkering overgaat is deze aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de desbetreffende levering van goederen/verrichting van diensten (exclusief BTW).

**17.4** Buiten de hierboven genoemde aansprakelijkheden rust op Polyplus geen enkele aansprakelijkheid, ongeacht op grond waarvan deze zou zijn gebaseerd.

**17.5** De in dit artikel en het voorgaande artikel voor Polyplus bedongen beperkingen, respectievelijk uitsluitingen van aansprakelijkheid worden evenzeer bedongen voor en ten behoeve van haar ondergeschikten, hulppersonen, alsmede van hen van wie zij geleverde zaken en/of onderdelen betreft.

**17.6** Opdrachtgever vrijwaart Polyplus voor alle aanspraken van derden verband houdende met de uitvoering van deze overeenkomst.

## Artikel 18 - Vertrouwelijke informatie

**18.1** Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen of ter inzage gekregen informatie van vertrouwelijke aard, zoals know how, ondernemingsgegevens, prijzen en offertes, geheim te houden. Deze geheimhoudingsplicht geldt voor beide partijen zowel gedurende de duur van de overeenkomst als na het eindigen daarvan. Beide partijen zijn verplicht deze geheimhoudingsplicht op te leggen aan hun werknemers en aan alle (rechts)personen waarvan zij in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst gebruik maken.

## Artikel 19 - Intellectuele eigendomsrechten

**19.1** Polyplus blijft te allen tijde rechthebbende van de intellectuele en industriële eigendomsrechten, waaronder mede begrepen auteurs-, model-, octrooi- en merkrechten, op de aanbidding, ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen, mallen, matrijzen, modellen, know how e.d. (gezamenlijk te noemen: de Objecten) die door Polyplus in het kader van de aanbidding of de overeenkomst zijn gebruikt en/of verstrekt, ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht.

**19.2** Opdrachtgever is ermee bekend dat de in lid 1 van dit artikel bedoelde Objecten vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Polyplus bevatten. Opdrachtgever verbindt zich, onverminderd het bepaalde in artikel 18 (vertrouwelijke informatie) deze Objecten geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven.

**19.3** Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merkrechten, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit of van de in lid 1 van dit artikel bedoelde Objecten te verwijderen of te wijzigen.

**19.4** Opdrachtgever garandeert Polyplus dat te allen tijde het gebruik van door Opdrachtgever verstrekte gegevens, tekeningen, materialen, know how, zaken e.d. dan wel de toepassing van werkwijzen die door de Opdrachtgever zijn voorgeschreven niet in strijd is met wettelijke voorschriften en/of beschermde rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Polyplus volledig voor directe en indirecte gevolgen van aanspraken welke derden jegens Polyplus geldend zouden kunnen maken uit hoofde van schending van de in dit lid gegeven garantie.

**19.5** Indien opdrachtgever in strijd met enige bepaling van dit artikel handelt is hij op eerste aanzeggen van Polyplus, en zonder gerechtelijke tussenkomst, een direct opeisbare boete verschuldigd van €100,- per dag, tot een maximum bedrag €5.000,- totaal. Waarbij een gedeelte van een dag aangemerkt wordt als een dag.

## Artikel 20 - Tussentijdse beëindiging

**20.1** Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de

overeenkomst. Een redelijke termijn hoeft niet gesteld te worden ingeval vaststaat dat nakoming niet meer mogelijk is.

**20.2** Polyplus is gerechtigd de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien:

-Opdrachtgever, al dan niet voorlopig, surseance van betaling wordt verleend; en/of

-ten aanzien van Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd; en/of

-zijn onderneming wordt geliquideerd of fuseert met andere ondernemingen; en/of

-goederen van Opdrachtgever in conservatoir of executoriaal beslag worden genomen, en/of

-Opdrachtgever ondanks uitvoering van het in lid 1 bepaalde toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn contractuele verplichtingen jegens Polyplus.

**20.3** Polyplus zal wegens beëindiging op grond van dit artikel nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn .

## Artikel 21 - Gevolgen beëindiging

**21.1** Bij beëindiging van de overeenkomst zal Opdrachtgever alle zaken, materialen en Objecten als bedoeld in artikel 19 van Polyplus, die geen eigendom van Opdrachtgever zijn of waartoe Opdrachtgever niet (langer) gerechtigd is, zo spoedig mogelijk aan Polyplus doen toekomen of deze, in samenspraak met Polyplus, (doen) vernietigen.

**21.2** Bij beëindiging van de overeenkomst, uit welke hoofde dan ook, blijft het bepaalde met betrekking tot geheimhouding, intellectuele eigendomsrechten, betaling, aansprakelijkheid, toepasselijk recht en bevoegde rechter onverminderd gelden.

## Artikel 22 - Overmacht

**22.1** Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, elke van de wil van Polyplus onafhankelijke omstandigheid, ook al was deze ten tijde van het sluiten van de overeenkomst reeds te voorzien, die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, maar niet uitsluitend, voor zover daaronder niet reeds begrepen: oorlog, oorlogsgevaar/dreiging, terreuraanslag, oproer, onwerkbaar weer, werkstaking, transportproblemen, brand, overheidsmaatregelen, en buitengewone weersomstandigheden, waaronder in ieder geval extreme regen en sneeuwval of andere storingen rond het bedrijf van Polyplus of haar toeleveranciers.

**22.2** Ingeval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht heeft Polyplus het recht om zonder rechterlijk tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat Polyplus tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

**22.3** Zowel in geval van ontbinding als in dat van opschorting ten gevolge van overmacht, is Polyplus gerechtigd terstond betaling te verlangen van de reeds geleverde goederen - al dan niet verwerkt - en de reeds verrichte werkzaamheden.

#### Artikel 23 – Uitbesteding/Overdracht van rechten

**23.1** Polyplus is gerechtigd voor de uitvoering van deze overeenkomst gebruik te maken van de diensten van derden.

**23.2** Polyplus is gerechtigd alle vorderingen, bevoegdheden, rechten, voorrechten, acties en verplichtingen voortvloeiend uit overeenkomsten met de Opdrachtgever, aan derden over te dragen. Opdrachtgever verklaart reeds thans dat derden in geval van zodanige overdracht alle rechten bij deze overeenkomst aan Polyplus toegekend, tegenover hem, Opdrachtgever, zal kunnen uitoefenen en dat hij, Opdrachtgever, het nakomen van de overgedragen verplichtingen door die derde(n) zal accepteren.

Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst geheel of ten dele aan een derde over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Polyplus.

#### Artikel 24 - Gedeeltelijke ongeldigheid

**24.1** Indien één of meerdere bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden ongeldig mochten blijken te zijn c.q. worden vernietigd dan laat dat de rechtskracht van de overige bepalingen onverlet.

Polyplus en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

#### Artikel 25 - Jurisdictie

**25.1** Op alle door Polyplus gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. De bepalingen van het Weens koopverdrag zijn niet van toepassing, evenmin als enige toekomstige internationale regeling inzake (overeenkomsten van) koop en/of levering van roerende lichamelijke zaken, waarvan de

werking door partijen kan worden uitgesloten.

**25.2** Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met aanbiedingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, zullen uitsluitend worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter in het Arrondissement Assen onverminderd recht op hoger beroep en cassatie.

**25.3** Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Polyplus partij is, uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

#### Artikel 26 – Overig

De Algemene voorwaarden van Polyplus, met uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden worden door Polyplus uitdrukkelijk van de hand gewezen.